事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

輝 HIKARI みらい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか		0		・もう少し効果的な使い方をできるようにしたい。模 索中である
・体制整備	2	職員の配置数は適切であるか		0		・一対一で支援しなければいけないお子さんが大勢いる日は、バタバタしてしまう。その他の日は割と落ち着いて活動できている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか		0		・入口が階段を登って2階のため出来ていない。 ・施設内はトイレの戸がバリアフリー化されている
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	0			・社員に対しては半期ごとに目標設定をしている。パートアルバイトスタッフはしていない
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	0			・アンケートだけでなく、普段から連絡帳や送迎時に ロ頭で伝えてもらい、意見を取り入れている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0			・ホームページで公表している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業 務改善につなげているか			0	・第三者の外部評価は受けていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保しているか	0			・OJT 振り返りシートがあり、業務の振り返りや指導 をしている
適切	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課 後等デイサービス計画を作成しているか	0			・支援計画はお子さんと保護者、両方のニーズを大切 にしている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用しているか	0			・できていると思う
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている か		0		・スタッフで会議して決めるようにしているが、チー ムまでは行っていない
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	0			・新しい活動をスタッフ同士で話し合い、積極的に活動に取り入れている
な支援	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	0			・個人毎に課題がある
提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計 画を作成しているか	0			・個人の自由遊びの時間を軸にプログラムされている が、その日の利用するお子さんに合わせた集団遊びも 適宜行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ の日行われる支援の内容や役割分担につい て確認しているか	0			・昼礼時に前日の申し送りなどを行っている。 ・不安なことは積極的に質問してもらっている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、 その日行われた支援の振り返りを行い、気付い た点等を共有しているか	0			・終礼をやっている ・気になることは質問、発言して情報の共有を図って いる
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	0			・業務日誌、個人ファイルを毎日記録している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	0			・モニタリングを行い、その議事録を職員やパートア ルバイトと共有している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	0			・スタッフ間で共有できるように試行錯誤している。

関係機関や保護者との連携保護者への説明	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさわし い者が参画しているか	0			・管理者が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の 交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整 (送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適 切に行っているか	0			・行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			0	・現在受け入れていないため。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定 こども園、児童発達支援事業所等との間で情 報共有と相互理解に努めているか	0			・1階にある輝HIKARI みらいキッズから持ち上がりの お子さんについては適宜情報共有を行っている。その 他については支援計画を把握する程度
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所 から障害福祉サービス事業所等へ移行する場 合、それまでの支援内容等の情報を提供する 等しているか			0	・求められれば提供していくと思うが、今までは提供依頼をされていない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		0		・連携とまではなっていない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか		0		・今年はコロナ禍で外部との交流が難しかった が、来年度は積極的に行っていきたいと思って いる
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			0	・参加していない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っているか	0			・面談を定期的に行って共有している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対してペアレント・トレーニング等の支援を 行っているか			0	・ペアレントトレーニングの支援はしていな い。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について で丁寧な説明を行っているか	0			・契約時や変更時に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に 適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	0			・電話や直接面談をして、できる限り情報を共有している
責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか			0	・行っていません
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0			・すぐに情報を共有して対応策を考えたり共有し、保 護者に電話したり訪問している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対 して発信しているか	0			・SNS を通じて発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	0			・スタッフと秘密保持契約を結ぶなど注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	0			・面談や連絡帳を利用している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っているか			0	・コロナ禍で行えていないが、来年度は積極的に行い たいと思っている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	0	В	・スタッフ間で共有している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか		\circ	・避難訓練は定期的に行っているが、全員はできてい ないと思う
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	\circ		・会議などで都度情報共有をしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0		・記載されている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	0	li	・食物アレルギー対応の子供がすぐわかるように職員 がすぐ目に留まる場所に一覧表がある。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0		・都度作成し、必ず職員全員に周知できるようにして いる。その後は全員が見られる場所に保管している